

La Dirección de **LITOGRAFÍA GRÁFICAS SABATER, S.L.**, consciente de la importancia de la **calidad** a la hora de satisfacer las necesidades de los clientes, ha decidido trabajar bajo un sistema de gestión de la calidad, implantándolo en la empresa con el fin de que sea eficaz y adecuado a nuestras necesidades, con el objetivo de aumentar la confianza de nuestros clientes, ofrecer un servicio más eficaz y utilizar nuestros recursos de manera racional, de tal forma que podamos consolidar y ampliar nuestra posición en el mercado.

Para conseguir nuestros propósitos, es imprescindible la colaboración y participación activa de todo el personal así como la implicación directa en las funciones desempeñadas y la mejora de éstas, ya que nuestro personal es el mejor activo con el que contamos para cosechar éxitos futuros. En este sentido, nuestra política gira en torno a la formación del empleado con el fin de aumentar el nivel de conocimientos de nuestros profesionales y crear valor añadido de nuestros servicios, mejorando continuamente nuestro sistema de gestión.

Las directrices generales que se establecen para la consecución de nuestra política son las siguientes:

- Lograr plena **satisfacción de nuestros clientes**, proporcionándoles servicios acordes con los requisitos y especificaciones establecidas –explícitas o implícitas- y las normas o legislación vigentes.
- Establecer una **sistemática documentada** (o normalización) para asegurar tanto la calidad de los trabajos de pre impresión, impresión y pos impresión como del propio sistema de gestión del trabajo.
- **Analizar permanentemente la información**, tanto propia como la recabada de nuestros clientes, para prevenir fallos y mejorar los procesos de Gráficas Sabater.
- **Estudio de las no conformidades aparecidas** analizando la causa real de la desviación para implantar una acción correctiva y evitar así que la misma desviación vuelva a suceder.
- Alcanzar el **hecho diferencial positivo que nos desmarque de la competencia**.

La consecuencia del éxito de armonizar en nuestra política todos los legítimos intereses de las partes interesadas de **LITOGRAFÍA GRÁFICAS SABATER, S.L.** debe ser establecer el marco de referencia para marcar los objetivos empresariales, conseguir unos beneficios y garantizar la continuidad de la empresa con un crecimiento sostenido, siendo un ejemplo a seguir dentro del sector de las artes gráficas en la comunidad Canaria.

Lugar y Fecha

GERENCIA

EL ROSARIO 10/07/2015